

安徽省医疗服务信息社会公开内容（2022年第二季度）

信息分类	指标项目		本期值数	上期值数
1.基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级	1	1
		省级	3	3
		市级	1	1
		院级	3	3
	1.2 “江淮名医”人数		1	1
	1.3 床医比		3.8	3.8
1.4 床护比		2.37	2.36	
2.医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		328.41	317.32
	2.2 出院患者人均医疗费用（元）		16914.25	15809.69
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）		14072.85	31295
	2.4 基本医保报销比例（%）	城镇职工	81%	82%
		城镇居民	61.7%	67%
3.医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		98.68	99.3
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100	82.6
	3.3 急诊抢救成功率（%）		63.16	40
	3.4 抗菌药物使用强度		32.63	32.69%
	3.5 门诊输液率（%）		2.9	2.5
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比		0.15	0.17
	3.9 手术患者并发症发生率		0	0
4.运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		11	9.5
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		19.6	20.1
	4.3 术前待床（天）	二类手术	3.79	3.70
		三类手术	3.24	2.58
		四类手术	4.12	3.90
	4.4 病床使用率（%）		67.4	63.9
	4.5 出院者平均住院日（天）		14.9	15.6
	4.6 门诊人次		32700	23035
4.7 出院人次		2408	2492	
5.患者满意度	总体满意度（%）		99%	99%
6.服务承诺	医疗机构服务承诺内容			

医疗机构住院患者单病种平均费用（2022年第二季度）

序号	疾病名	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
	（按 ICD-10 编码分类）			
1	胃恶性肿瘤		6125.78	58154.6
2	乳腺癌		30496.11	20757.12
3	甲状腺癌		61251.78	16705.84
4	膝关节置换术		0	32724.45
5	髋关节置换术		0	38804.39
6	心力衰竭		4752.64	12573.61
7	慢阻肺		10060.63	71461.24
8	哮喘		8231.91	13384.44
9	社区获得性肺炎		5736.79	17097.27
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用

序号	疾病名 （按 ICD-10 编码分类）	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
1	脑梗死		17752.58	9921.44
2	短暂性脑缺血发作		9939.5	10763.36
3	帕金森病		14077.72	11359.16
4				
5				

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	为门诊患者提供预检、分诊、导诊服务；
2	为患者提供我院专家、专科特色咨询、帮助患者实现就诊及检查
3	主动护送危、急、重症患者到急诊科就诊；
4	为患者提供就医流程咨询，让患者能顺利到达各诊疗、检查目的地
5	为患者提供导医咨询服务；
6	为患者提供网上预约、现场预约服务
7	为患者提供饮用水、一次性纸杯、轮椅、推车、眼镜、纸笔、针线等
8	投诉受理，接受公众监督
9	
10	