**安徽省医疗服务信息社会公开内容（2024年第4季度）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | **本期值数** | **上期值数** |
| 1.基本情况 | 1.1重点（特色）专科 | 国家级 | 4 | 4 |
| 省级 | 7 | 7 |
| 市级 | 0 | 0 |
| 院级 | 0 | 0 |
| 1.2 “江淮名医”人数 | 5 | 5 |
| 1.3 床医比 |  2.56 | 2.50 |
| 1.4 床护比 | 2.11 | 2.11 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用（元） | 361.4 | 330.57 |
| 2.2出院患者人均医疗费用(元) | 11272.34 | 11374.1 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） |  |  |
| 2.4基本医保报销比例（%） | 城镇职工 | 85.3 | 83.5 |
| 城镇居民 | 70.7 | 70.1 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率（%） | 98.46 | 98.3 |
| 3.2手术前后诊断符合率（%） | 93.83 | 100 |
| 3.3急诊抢救成功率（%） | 0 | 80.95 |
| 3.4抗菌药物使用强度 | 21.1 | 27.94 |
| 3.5门诊输液率（%） | 1.28 | 4.58 |
| 3.6无菌手术切口感染率（%） | 0 | 0 |
| 3.7住院患者压疮发生率（%） | 0 | 0 |
| 3.8 出院患者手术占比 | 12.04 | 13.19 |
| 3.9 手术患者并发症发生率 | 0 | 0.32 |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率（%） | 36.08 | 25.64 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | 7.9 | 24.8 |
| 4.3术前待床（天） | 二类手术 | 2.04 | 2.3 |
| 三类手术 | 2.31 | 2.12 |
| 四类手术 | 5.25 | 3.67 |
| 4.4病床使用率（%） | 75 | 80.64 |
| 4.5出院者平均住院日（天） | 12.35 | 11.89 |
| 4.6 门诊人次 | 42579 | 42166 |
| 4.7 出院人次 | 3447 | 3963 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | 99 | 98 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容 |

**医疗机构住院患者单病种平均费用（2024年第4季度）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 疾病名 | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| （按ICD-10编码分类） |
| 1 | 胃恶性肿瘤 |  | 9805.40 |  9602.51 |
| 2 | 乳腺癌 |  | 10098.13 | 9030.0056 |
| 3 | 甲状腺癌 |  | 15634.21 | 13258.645 |
| 4 | 膝关节置换术 |  | 0 | 0 |
| 5 | 髋关节置换术 |  | 0 | 0 |
| 6 | 心力衰竭 |  | 9739.21 | 6095.03 |
| 7 | 慢阻肺 |  | 7596.20 | 8057.556 |
| 8 | 哮喘 |  | 3739.31 | 0 |
| 9 | 社区获得性肺炎 |  | 3971.65 | 4259.28 |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |

**医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 疾病名（按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 脑梗死(I63.900) |  | 12396.88 | 14837.07 |
| 2 | 短暂性脑缺血发作（G45.900X001） |  | 9289.68 | 8926.042 |
| 3 | 帕金森病(G20.X00) |  | 7976.62 | 8750.14 |
| 4 | 颈椎病 |  | 7950.74 | 9000.98 |
| 5 | 慢性乙型病毒性肝炎 |  | 6297.47 | 6310.5 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

附件3  **医疗机构服务承诺内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **序 号** | **承诺服务内容** |
| 1 | 为门诊患者提供预检、分诊、导诊服务；  |
| 2 | 为患者提供我院专家、专科特色咨询、帮助患者实现就诊及检查 |
| 3 | 主动护送危、急、重症患者到急诊科就诊； |
| 4 | 为患者提供就医流程咨询，让患者能顺利到达各诊疗、检查目的地 |
| 5 | 为患者提供导医咨询服务；  |
| 6 | 为患者提供网上预约、现场预约服务 |
| 7 | 为患者提供饮用水、一次性纸杯、轮椅、推车、眼镜、纸笔、针线等 |
| 8 |  投诉受理，接受公众监督 |
| 9 |  |
| 10 |  |